

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten
Datum: Donnerstag, 28. Januar 2016 14:09:12

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 31. Juli 2015 08:44
An: [REDACTED]
Betreff: AW: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten

Hallo,
aus unserer Sicht o.K.
Eine Streichung bitte (s.u.).
Gestern hatte wohl [REDACTED] die Langfassung, die wir Ihnen auch vorab geschickt hatten, an die [REDACTED] geschickt.
Das muss jetzt bei euch intern entschieden werden.

Gruß [REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Donnerstag, 30. Juli 2015 16:23
An: [REDACTED] rud
Betreff: AW: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten

Danke für die Vorinfo.

Aus Absatz zwei und drei schließe ich, dass die Fehlerursache in Differenzen zwischen Test und Produktion liegt. Richtig?

Ich weiß ja nicht, ob die Komplexität in der Antwort zu irgendeiner anderen Frage dargestellt wird. Wenn nein, dann muss dies hier erfolgen. So klingt es als ob bisher keine systematischen Tests stattfinden. Das glaubt [REDACTED] von Dataport [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Postanschrift: Gänsemarkt 36, 20354 Hamburg
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[Finanzbehörde im Internet](#)
[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Donnerstag, 30. Juli 2015 16:07
An: [REDACTED]
[REDACTED]

Betreff: AW: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten

Hallo [REDACTED]
wir hatten in dieser Angelegenheit zu [REDACTED] aufgenommen. Er ist, aber scheinbar unabhängig von Ihrer Anfrage an uns, aus Ihrem Haus befragt worden.
Es schien uns einigermaßen schlau, eine abgestimmte Meldung zu geben. Den Entwurf dazu hat Dataport erstellt und [REDACTED] übermittelt. Eine Rückmeldung haben wir noch nicht erhalten.
Zu Ihrer frühzeitigen Information hier unser Entwurf:

21. Was tun Dataport/der Betreiber und die federführende Behörde, um die Stabilität des IT-Systems zu verbessern?

Vorrangig wird eine Bewertung der Fehleranalyse durchgeführt und Maßnahmen umgesetzt, die diese konkrete Fehlerursache für die Zukunft ausschließen.

Im zweiten Schritt werden [REDACTED] und Dataport weitere konkrete Maßnahmen zur Bereitstellung einer durchgängig authentischen Testumgebung (Test gleich Produktion) einleiten. Mit dieser Test-Infrastruktur sollen die produktionsrelevanten Leistungen des Fachverfahrens in den vorlaufenden Tests möglichst vollständig überprüft und etwaige Fehler frühzeitig ohne Produktionsbehinderung identifiziert und behoben werden. Die grundsätzliche Ausprägung dieser Testumgebung ist geklärt, weitere Maßnahmen sind in Planung

Im dritten Schritt muss die authentische Testumgebung mit anderen, externen

Testumgebungen gekoppelt werden, um [REDACTED]
[REDACTED] für Pass-Bestellungen im Test zu ermöglichen. Diese Maßnahme ist komplex und aufwändig, da alle beteiligten Stellen, wie z.B. Kommunen und Länder, [REDACTED] sowie die Hersteller und Betreiber der Fachverfahren eng und abgestimmt zusammenarbeiten müssen. Dieser Prozess muss jetzt verstärkt und mit Nachdruck betrieben werden

Gruß [REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Donnerstag, 30. Juli 2015 09:42
An: [REDACTED]
Betreff: WG: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten

Bitte Antwortentwurf zu 21 an uns bis heute Dienstschluss. Die Antworten zu den anderen Fragen die Dataport beantworten muss, wird [REDACTED] direkt bei Ihnen abfordern.

Gruß

[REDACTED]

Freie und Hansestadt Hamburg
Finanzbehörde
Abteilung für E-Government und IT-Steuerung
[REDACTED]

Postanschrift: Gänsemarkt 36, 20354 Hamburg

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[Finanzbehörde im Internet](#)

[REDACTED]

Von: [REDACTED]
Gesendet: Donnerstag, 30. Juli 2015 09:21
An: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Betreff: Beitragsbitte für die [REDACTED] 21/1179 Betr.: Kundenzentren in Hamburg, oder: vom großen Glück, ein Ausweisdokument zu erhalten

Guten Morgen [REDACTED]

[REDACTED] hat die FF für die beigefügte [REDACTED] übernommen und bittet um folgende Beiträge:

[Dataport:](#) zu 5, 7, 9, 16, 18, 21
[REDACTED] zu 21, außerdem wird anheimgestellt, auch zu 5 und 7 etwas beizutragen

Ihren einheitlichen Beitrag senden Sie bitte bis **morgen, 31.07., 10 Uhr** an

Mit freundlichen Grüßen

Finanzbehörde Hamburg

Präsidial- und Parlamentsangelegenheiten

Gänsemarkt 36 - 20354 Hamburg